

Perguntas Frequentes

Para começar, certifique-se que seu dispositivo possua as funções de Bluetooth Low Energy, também chamado como Bluetooth 4.0, ou maior, e que o mesmo está habilitado.

Para dispositivos Android, verificar se a versão do sistema está acima do 4.5.

Para dispositivos iOS, verificar se a versão do sistema é 8+.

Para as versões de Android acima do 6.0 será requisitado também a permissão para localização. Verifique se a localização está habilitada e no modo de 'Alta Precisão'. (requisito do Android).



PROBLEMA

SOLUÇÃO

Aparece a mensagem: "Não foi possível parear, verifique se o dispositivo está em modo de pareamento."

- Certifique-se que a senha inserida como PIN está correta, modo cadastro, modo backup/instalador.
- Desabilitar o bluetooth no dispositivo móvel e testar o pareamento novamente.
- Se não for possível parear, desligar e ligar o módulo bluetooth.
- Se ainda não foi possível, reiniciar o dispositivo móvel.

O que fazer quando o aplicativo não passa da fase "Descobrendo Serviços..." ou "Verificando Permissões..."?

- Desabilitar o bluetooth no dispositivo móvel e testar a conexão novamente.
- Se o seu dispositivo já está cadastrado no módulo, entrar em Configurações->Bluetooth e esquecer/desparear o módulo. Tentar conectar novamente e utilizar a senha de Reserva. Não é preciso liberar para cadastro pressionando o botão do módulo.

Aparece a mensagem: "Não foi possível inscrever no serviço. Favor tente esquecer os dados do dispositivo bluetooth."

- Se o seu dispositivo já está cadastrado no módulo, entrar em Configurações->Bluetooth e esquecer/desparear o módulo. Tentar conectar novamente e utilizar a senha de Reserva. Não é preciso liberar para cadastro pressionando o botão do módulo.

Aparece a mensagem: "Não é possível encontrar o módulo Bluetooth na lista de dispositivos."

- Caso o dispositivo já tenha sido encontrado uma vez, verificar se não há nenhum outro dispositivo conectado à ele. Sem nenhum dispositivo conectado, verificar se o erro persiste.
- Desabilitar o bluetooth no dispositivo móvel e testar o pareamento novamente.
- Se não for possível parear, desligar e ligar o módulo bluetooth.
- Se ainda não foi possível, reiniciar o dispositivo móvel.

Aparece a mensagem: "O seu dispositivo não está autorizado a ser cadastrado na central."

- Para cadastrar um novo dispositivo no módulo "PPA Blue" é necessário pressionar o botão no mesmo, liberando o cadastro com a senha específica.

PROBLEMA

SOLUÇÃO

Aparece a mensagem: "O dispositivo não possui características necessárias."

- Certifique-se que está tentando fazer a conexão com um módulo "PPA Blue".
- Desabilitar o bluetooth no dispositivo móvel e testar o pareamento ou conexão novamente.
- Se o seu dispositivo já está cadastrado no módulo, entrar em Configurações->Bluetooth e esquecer/desparear o módulo. Tentar conectar novamente e utilizar a senha de Reserva. Não é preciso liberar para cadastro pressionando o botão do módulo.

Aparece a mensagem: "Você não possui permissão para modificar a central no momento. Contate o dono da central para liberar horário para manutenção técnica na aba de Acesso técnico."

- Módulo Bluetooth não está no modo instalador, para entrar no modo instalador solicite que o dono da central libere um horário para manutenção.
- Caso você possua acesso ao módulo "PPA Blue", pressionar o botão da placa duas vezes, o led começará a piscar mais lento, entrando assim, no modo instalador. Refaça a conexão utilizando a senha fornecida para instalador.

Como mudar nome da central no iOS?

- Não é possível renomear a central utilizando o aplicativo no iOS, por limitações da plataforma.

Como resetar a placa?

- Para dar o reset na placa, certifique-se que nenhum dispositivo está conectado à mesma, pressione o botão por aproximadamente 5 segundos e o led piscará rápido, confirmando o reset. Após o reset, a placa irá esquecer todos os dispositivos já conectados nela e apagar a lista de acionamento.
- A senha de instalador pode servir também como senha de backup; em casos que o dispositivo já está cadastrado no módulo "PPA Blue" e por algum motivo precisa refazer o pareamento, utilizar a senha backup, não sendo necessário pressionar o botão na placa.

Como forçar uma desconexão pela placa?

- Quando for necessário realizar uma desconexão via placa, certifique-se de que a placa está mesmo conectada, o led permanecerá aceso, e então pressione o botão por 5 segundos, a conexão deverá cair e o led piscar.